

Algemene Voorwaarden Zodoende B.V.

Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Zodoende B.V.: gevestigd en kantoorhoudende te Rijen aan het adres Constance Gerlingsstraat 46;

Opdrachtgever: de partij aan wie Zodoende B.V. een offerte heeft uitgebracht of met wie Zodoende B.V. een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zodoende B.V., waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Zodoende B.V. en een opdrachtgever, waarop Zodoende B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Zodoende B.V. en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Zodoende B.V. zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtgever er voor in staat dat alle voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.
2. Een overeenkomst tussen Zodoende B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een offerte, doordat Opdrachtgever een door Zodoende B.V. uitgebrachte offerte digitaal of mondeling heeft goedgekeurd, doordat Opdrachtgever een bestelling bij Zodoende B.V. heeft geplaatst of doordat Zodoende B.V. een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever heeft gezonden.

3. Een overeenkomst tussen Zodoende B.V. en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Zodoende B.V. uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Zodoende B.V. afgegeven offerte.
4. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en Zodoende B.V. zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Zodoende B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Zodoende B.V. rust een inspanningsverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zodoende B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan de door Zodoende B.V. ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met Zodoende B.V. te overleggen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zodoende B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zodoende B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zodoende B.V. zijn verstrekt, heeft Zodoende B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de vereiste gegevens heeft Zodoende B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden en de volledige overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening te brengen als schadevergoeding.
4. Zodoende B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zodoende B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Zodoende B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn,

tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Zodoende B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Zodoende B.V. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Zodoende B.V.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Zodoende B.V. vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Zodoende B.V. op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.
4. Indien de Opdrachtgever Zodoende B.V. geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Zodoende B.V. als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Zodoende B.V. ingeschakelde derden, aan Zodoende B.V. te vergoeden. Zodoende B.V. heeft in dat geval ook het recht om de overeenkomst te ontbinden en de volledige overeengekomen vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening te brengen als schadevergoeding.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zodoende B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Zodoende B.V. de Opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Zodoende B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Zodoende B.V. behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Zodoende B.V. in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
2. Zodoende B.V. heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Alle door Zodoende B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Zodoende B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Zodoende B.V., of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zodoende B.V.
4. De Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is terzake van schadevergoeding aan Zodoende B.V. een bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van het bedrag van de bij de offerte door Zodoende B.V. gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Zodoende B.V. zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Zodoende B.V. berusten.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Zodoende B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de publicatie of het gebruik van de aan Zodoende B.V. door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of enige andere gegevens en materialen.

Artikel 8. Klachttermijnen

1. De Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening van Zodoende B.V. binnen 14 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan Zodoende B.V. te melden. Na het verstrijken van die termijn is Zodoende B.V. niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 9. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst voor (een deel van) de door Zodoende B.V. uit te voeren werkzaamheden een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaukosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal gewerkte uren (of een inschatting daarvan). Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Zodoende B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden (zullen) worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Abonnementen worden steeds per maand achteraf gefactureerd. Voor eenmalige opdrachten of andere werkzaamheden worden in de overeenkomst nadere betaaltermijnen afgesproken. Indien er geen afspraken zijn gemaakt worden de door Zodoende B.V. gewerkte uren maandelijks achteraf in rekening gebracht of, indien van toepassing, aan het einde van iedere fase.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaukosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke, tenzij anders aangegeven. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien Zodoende B.V. met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Zodoende B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Zodoende B.V. mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van lonen of stijgingen in de prijzen van derden die Zodoende B.V. voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Zodoende B.V. het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Zodoende B.V., dat in redelijkheid niet van Zodoende B.V. kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.
6. Indien Opdrachtgever met Zodoende B.V. een abonnement sluit, wordt de prijs daarvan berekend aan de hand van een vast bedrag (per gebruiker) per maand. Deze kosten worden vooraf voor de gehele looptijd van het abonnement in rekening gebracht, of, ter keuze van

Zodoende B.V., maandelijks vooruit in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Alle tarieven van Zodoende B.V. (dus zowel de uurtarieven als de tarieven voor abonnementen) kunnen bij verlenging van een opdracht en per 1 januari van ieder jaar worden aangepast, met het prijsindexcijfer cao-lonen, onderdeel zakelijke dienstverlening, zoals gepubliceerd door het CBS, of een door Zodoende B.V. vast te stellen bedrag.

Artikel 10. Betaling

1. Door Zodoende B.V. verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Zodoende B.V.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, derhalve 12 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Leverancier worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;

1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de hiervoor genoemde contractuele rente (of, indien van toepassing de wettelijke handelsrente) verschuldigd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Zodoende B.V. voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Zodoende B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Zodoende B.V. in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
3. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking die schade waartegen Zodoende B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
4. De aansprakelijkheid van Zodoende B.V. is verder beperkt tot het bedrag dat door Zodoende B.V. voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
5. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Zodoende B.V. verder beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan, met een maximum van € 5.000.
6. In afwijking van het vierde lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid nog verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium, met een maximum van eveneens € 5.000.
7. Zodoende B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zodoende B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Zodoende B.V. toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
8. Zodoende B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13. Opzegging en Ontbinding

1. Wanneer Zodoende B.V. met de Opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd heeft afgesloten, kan deze door de Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Een overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van een lopende termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Wordt niet opgezegd dan wordt de Overeenkomst van rechtswege verlengd voor dezelfde periode als waarvoor de Overeenkomst oorspronkelijk is aangegaan.
2. Zodoende B.V. is, onverminderd het recht van Zodoende B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Zodoende B.V. ter kennis gekomen omstandigheden Zodoende B.V. goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Zodoende B.V. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
3. Voorts is Zodoende B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Zodoende B.V. kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Zodoende B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Zodoende B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Zodoende B.V. overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Zodoende B.V. geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

2. Zodoende B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Zodoende B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Zodoende B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Zodoende B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Zodoende B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 15. Privacy

1. Zodoende B.V. vindt het van groot belang zorgvuldig met de privacy van de Opdrachtgever om te gaan. Voor de wijze waarop Zodoende B.V. dat doet wordt verwezen naar het privacy statement op de website.
2. Zodoende B.V. verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Zodoende B.V. verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Zodoende B.V. voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Zodoende B.V. worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke offerte van Zodoende B.V. en op elke overeenkomst tussen Zodoende B.V. en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.